



Svendborg kommune  
Ramsherred 5  
5700 Svendborg  
Att.: Sara Klinggaard

## Bekræftelse

17. februar 2021

Ankestyrelsen har fået din henvendelse af 9. februar 2021.

J.nr. 21-7732

Du vil høre fra os, når vi har besluttet, hvad der skal ske i sagen.

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Vi skriver til dig igen, hvis du ikke har fået svar fra os inden 8 måneder.  
Her vil vi oplyse, hvornår vi forventer at kunne svare dig.

Tel +45 3341 1200

Hvis din henvendelse helt eller delvist handler om et afslag på aktindsigt, forventer vi dog at kunne behandle dette spørgsmål inden 2 måneder.  
Ellers skriver vi til dig igen.

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr:  
57 98 000 35 48 21

Du kan læse mere om tilsynet med kommuner og regioner på  
Ankestyrelsens hjemmeside [www.ast.dk/tilsynet](http://www.ast.dk/tilsynet).

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Venlig hilsen

Ankestyrelsen

## **Orientering om databeskyttelsesreglerne**

Ankestyrelsen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi har om dig.

I Ankestyrelsen behandler vi oplysninger om dig, fordi vi behandler en sag om tilsyn med kommunerne og regionerne. Oplysningerne kan være navn, cpr-nummer og adresse. Det kan også være mere personlige oplysninger om dig.

Vi registrerer og udveksler eventuelt oplysninger med andre myndigheder eller andre, for at kunne behandle sagen korrekt. Det betyder f.eks., at vi opretter en sag med dit cpr. nr.

Ankestyrelsen behandler sager, fordi Ankestyrelsen fører tilsyn med kommunerne og regionerne. Ankestyrelsens sagsbehandling er omfattet af reglerne i databeskyttelsesforordningen og den supplerende databeskyttelseslov. Vi behandler dine oplysninger efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, og artikel 9, stk. 2. Desuden gælder databeskyttelseslovens kapitel 3.

Loven gælder for både børn og voksne. Indehaveren af forældremyndigheden varetager normalt barnets rettigheder efter loven.

## **Dine rettigheder**

Efter databeskyttelsesreglerne har du som udgangspunkt ret til, at:

- få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig, og en række andre oplysninger
- gøre indsigelse mod, at vi behandler oplysningerne
- bede om at få urigtige oplysninger om dig selv rettet
- i særlige tilfælde bede om at få dine personoplysninger slettet eller at få begrænset behandlingen.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder. Du kan finde vejledningen på [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk).

## **Hvor stammer dine oplysninger fra?**

Ankestyrelsen får normalt de oplysninger, vi skal bruge til at behandle sagen fra den kommune eller region, der har behandlet sagen, eller fra dig selv. Vi kan også hente oplysninger fra cpr-registreret.

## **Opbevaring af dine oplysninger**

Vi overfører løbende oplysningerne fra vores sagsbehandling til Rigsarkivet. Vi følger arkivlovens regler og Rigsarkivets bestemmelser.

Ankestyrelsen kan vælge at offentliggøre sager på vores hjemmeside. Hvis sagen bliver offentliggjort, fjerner vi dit navn og alle oplysninger, der kan afsløre din identitet.

## **Kontaktoplysninger**

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice  
CVR-nr.: 10074002  
Telefon: 33 41 12 00  
Mail: [ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk) eller [sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

## **Databeskyttelsesrådgiver DPO**

Ankestyrelsen har en databeskyttelsesrådgiver, der kan rådgive generelt om reglerne om databeskyttelse. Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiveren via en kontaktformular, som du finder på [ast.dk/kontakt](https://ast.dk/kontakt).

Bruger du kontaktformularen, sender du sikkert til databeskyttelsesrådgiveren.

Du har også mulighed for at kontakte databeskyttelsesrådgiveren ved at ringe til Ankestyrelsen på telefon 33 41 12 00.

## **Klage til Datatilsynet**

Du kan kontakte Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Kontakt Datatilsynet via [datatilsynet.dk](https://datatilsynet.dk). Her kan du også læse mere om databeskyttelsesforordningen og den supplerende databeskyttelseslov.